



NL.IN.
BUSINESS.COM

SUCCESVOL ZAKENDOEN IN KENIA

E-BOOK

VOOR WIE IS DIT E-BOOK?

Wil jij zakendoen in Kenia?

In dit e-book vind je alles wat je moet weten om succesvol te starten.

- Ben jij van plan op korte termijn zaken te gaan doen in Kenia?
- Wil je weten wat nodig is om succesvol te starten?
- Zoek je een praktisch overzicht van alles waar je aan moet denken?
- Voorkom je veelgemaakte fouten door te leren van ondernemers die je voorgingen?

Dan is dit e-book iets voor jou!

HOE GEBRUIK JE DIT E-BOOK?

Je kunt de verschillende hoofdstukken van dit e-book achter elkaar lezen, maar je kunt ze ook afzonderlijk erbij pakken wanneer je het antwoord op een specifieke vraag zoekt.





INHOUDSOPGAVE

Voor wie is dit e-book?	2
Introductie	4
Relevante feiten over Kenia	5
Interessante marktkansen in Kenia	12
Waar moet je op letten bij zakendoen in Kenia	13
KenInvest - Jouw Brug naar zakendoen in Kenia	14
Het belastingklimaat in Kenia	15
Exporteren naar Kenia	16
Over Netherlands Business Hub Kenia (NLBH)	17
Colofon	18

INTRODUCTIE

Welkom bij "Zakendoen in Kenia: een gids voor Nederlandse ondernemers". Of je nu een doorgewinterde ondernemer bent die op zoek is naar internationale uitbreiding, of een jonge starter die klaar staat om de sprong in het diepe te wagen, dit e-book biedt praktisch advies, nuttige informatie en inzichten om je te helpen navigeren op de Keniaanse markt.

Kenia is een land vol potentieel, met een snelgroeiende economie, een jonge en dynamische bevolking en een toenemende vraag naar een breed scala aan producten en diensten.

Dit e-book is ontworpen om je te helpen begrijpen wat er nodig is om succesvol zaken te doen in Kenia. Het biedt informatie over de economische omgeving van het land, de bedrijfscultuur, juridische en regelgevings-

aspecten, mogelijkheden in verschillende sectoren, en praktische tips voor het aannemen van personeel, het opzetten van een bedrijf en het navigeren door de dagelijkse zakelijke praktijken.

Of je nu al een plan hebt om uit te breiden naar Kenia of gewoon nieuwsgierig bent naar wat het land te bieden heeft, dit e-book is een waardevolle bron van informatie en inzicht.





RELEVANTE FEITEN OVER KENIA

TALEN

Taal speelt een essentiële rol in bedrijfscommunicatie en -onderhandelingen en het kennen van de juiste termen kan helpen om je bedrijfsrelaties te versterken en misverstanden te voorkomen.

In Kenia zijn Engels en Swahili de twee officiële talen, en beiden worden op grote schaal gesproken.

Engels:

Engels wordt algemeen gebruikt in het zakenleven en de meeste Kenianen die in de zakenwereld werken, spreken vloeiend Engels. Documenten, contracten en zakelijke correspondentie worden meestal in het Engels opgesteld. Daarom zou je geen problemen moeten ondervinden met taalbarrières in je zakelijke communicatie als je Engels spreekt.

Swahili:

Swahili, of Kiswahili, is de andere officiële taal van Kenia en wordt door het grootste deel van de bevolking gesproken. Het is vooral handig om een basiskennis van het Swahili te hebben als je zaken wilt doen met kleinere, lokaal georiënteerde bedrijven of als je in de meer landelijke gebieden van Kenia werkt. Het kennen van een paar basiszinnen in het Swahili kan het ijs breken en toont respect voor de lokale cultuur.

Jargon en zakelijke terminologie:

Zakelijk Engels in Kenia volgt over het algemeen de Britse stijl en terminologie, gezien de historische banden van het land met het Verenigd Koninkrijk. Het is ook gebruikelijk om formele adressen te gebruiken in zakelijke communicatie, vooral bij eerste ontmoetingen of in geschreven correspondentie.

Zakelijke communicatiestijl:

Kenianen waarderen beleefdheid en respect in zakelijke communicatie. Het is gebruikelijk om persoonlijke groeten en beleefdheden uit te wisselen voordat je rechtstreeks naar zakelijke aangelegenheden gaat.



CULTUUR

Het begrijpen van de lokale zakelijke cultuur en het respecteren van cultuurverschillen zijn essentiële aspecten voor succesvol ondernemen in Kenia. Cultuurverschillen kunnen een grote invloed hebben op de manier waarop zaken worden gedaan. Het is daarom belangrijk om bewust te zijn van deze verschillen en ze te respecteren.

Relaties en vertrouwen: In Kenia is het opbouwen van sterke persoonlijke relaties van groot belang bij zakelijke transacties. Het kost tijd om vertrouwen op te bouwen, dus wees geduldig en investeer in persoonlijke relaties met potentiële zakenpartners. Neem de tijd om elkaar te leren kennen en bouw een solide basis van vertrouwen op.

Begroeting en respect: In de Keniaanse cultuur is begroeting van groot belang. Groet mensen hartelijk en toon respect door een handdruk en oogcontact. Gebruik bij het begroeten van oudere mensen of mensen in hogere posities de termen "Mzee" (voor mannen) of "Mama" (voor vrouwen), gevolgd door hun achternaam.

Hiërarchie en autoriteit: Kenia heeft een hiërarchische zakelijke cultuur waarbij respect voor autoriteit essentieel is. Zorg ervoor dat je de juiste titels en aanspreekvormen gebruikt bij het communiceren met

mensen in hogere posities. Wees beleefd en respectueel in interacties en vermijd het openlijk bekritisieren van autoriteitsfiguren.

Onderhandelen: Onderhandelen is een integraal onderdeel van zakendoen in Kenia. Verwacht dat er tijdens onderhandelingen veel wordt besproken en dat er ruimte is voor onderhandelingen over prijzen en voorwaarden. Wees geduldig, flexibel en diplomatiek tijdens het onderhandelingsproces.

Tijd en flexibiliteit: In een corporate environment wordt tijd gerespecteerd en wordt het als ongeleefd gezien om te laat te komen of het niet te melden als je vertraagd bent. Vertraging kan ook komen door externe factoren, zoals verkeer, en daar wordt over het algemeen begrip voor getoond. Er is minder begrip voor iemand die gewoon te laat komt, dat wordt zeker niet zomaar geaccepteerd. Qua hiërarchie is het niet geaccepteerd om een hogere rang tot de orde te roepen en dit is ook zeker het geval bij government offices.

Communicatiestijl: Kenianen zijn over het algemeen vriendelijk en beleefd in hun communicatie. Wees respectueel, gebruik correcte taal en vermijd agressieve of dominante communicatiestijlen. Luister actief naar de gesprekspartner en toon interesse in wat hij of zij te zeggen heeft.



Zakelijke kleding: Zakelijke kleding in Kenia is over het algemeen formeel en conservatief. Het wordt aanbevolen om nette en professionele kleding te dragen, vooral bij formele bijeenkomsten en vergaderingen.

Het 5 cultuurdimensies model en Kenia

Het 5 cultuurdimensies model, ook bekend als het Hofstede model, is ontwikkeld door de Nederlandse onderzoeker Geert Hofstede om cultuurverschillen tussen landen te meten. De vijf dimensies zijn: machtsafstand, individualisme versus collectivisme, masculiniteit versus femininiteit, onzekerheidsvermijding en lange versus korte termijn oriëntatie.

1. Machtsafstand (Power Distance):

Kenia scoort hoog op de machtsafstand-index, wat betekent dat de samenleving vrij veel ongelijkheid accepteert. In de zakelijke wereld wordt dit weerspiegeld in hiërarchische organisatiestructuren, waarbij leiders vaak een hoge mate van autoriteit hebben.

2. Individualisme versus Collectivisme:

Kenia scoort laag op het individualisme, wat betekent dat het land sterk collectivistisch is. Gemeenschapsbanden zijn sterk en mensen hebben de neiging om loyaal te zijn aan hun groep of gemeenschap. In zakelijke contexten betekent dit vaak dat beslissingen worden genomen op basis van consensus en dat het opbouwen van persoonlijke relaties cruciaal is.

3. Masculiniteit versus Vrouwelijkheid:

Kenia scoort gemiddeld op deze dimensie, wat betekent dat er een balans is tussen competitieve, 'masculiene' waarden zoals prestatie en succes, en 'vrouwelijke' waarden zoals zorgzaamheid en kwaliteit van leven.

4. Onzekerheidsvermijding:

Kenia heeft een lage score op onzekerheidsvermijding, wat betekent dat mensen relatief comfortabel zijn met onzekerheid en ambiguïteit. Flexibiliteit en aanpassingsvermogen kunnen daarom waardevolle kwaliteiten zijn in de Keniaanse zakelijke omgeving.

5. Langetermijngerichtheid versus kortetermijngerichtheid:

Kenia scoort lager op langetermijngerichtheid, wat betekent dat de cultuur meer gericht is op het heden en het verleden dan op de toekomst. Tradities kunnen sterk worden gewaardeerd en veranderingen kunnen langzamer worden geaccepteerd.

Het is belangrijk om op te merken dat deze scores algemene trends weergeven en dat er binnen elk land aanzienlijke variatie kan zijn. Bovendien kan de culturele context in Kenia verschillen tussen verschillende regio's, etnische groepen en sociaaleconomische groepen.

JURIDISCH KADER

Het rechtstelsysteem in Kenia ziet er anders uit dan in Nederland. Logisch, wel iets om rekening mee te houden.

1. Het Keniaans rechtstelsysteem en de regelgeving begrijpen.
2. Jouw bedrijf registreren bij de lokale autoriteiten.
3. De nodige licenties en vergunningen verkrijgen om zaken te doen in Kenia
4. Leren over arbeidswetgeving, belastingen, gegevensbescherming en andere relevante onderwerpen voor zakendoen in Kenia
5. Op de hoogte zijn van eventuele beperkingen op buitenlands eigendom of investeringen
6. Een gekwalificeerde advocaat inhuren om te helpen de juridische aspecten van zakendoen in Kenia te begrijpen

Regelgeving

Kenia heeft een breed scala aan regelgeving die van toepassing is op het zakendoen in het land. Het is belangrijk om bekend te zijn met de verschillende regelgevingen en voorschriften om ervoor te zorgen dat je voldoet aan de wettelijke vereisten. Houd rekening met:

Bedrijfsregistratie: Je moet je bedrijf registreren bij de relevante instanties, zoals de Keniaanse Registratiekantoor van Bedrijven (Kenya Business Registration Service). Dit omvat het verkrijgen van de nodige vergunningen en licenties om legaal te opereren.

Arbeidswetgeving: Kenia heeft specifieke wetten en voorschriften met betrekking tot arbeid, waaronder arbeidscontracten, minimumloon, werktijden, arbeidsveiligheid en -gezondheid.

Handelswetten: Kenia heeft verschillende handelswetten die betrekking hebben op verschillende aspecten van het zakendoen, zoals contracten, eigendomsrechten, intellectueel eigendom en consumentenbescherming. Het begrijpen van deze handelswetten is essentieel om zakelijke transacties op een legale en eerlijke manier te kunnen uitvoeren.

Belastingwetgeving: Kenia heeft specifieke belastingwetten en -voorschriften die van invloed zijn op zakelijke activiteiten. Je moet bekend zijn met de belastingverplichtingen, zoals inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, BTW en douanerechten. Het is aan te raden om een professionele belastingadviseur te raadplegen om te zorgen voor naleving van de belastingwetgeving.

Met deze algemene informatie wordt een kader geschetst. Het wordt ten zeerste aanbevolen om professioneel juridisch advies in te winnen bij een gekwalificeerde advocaat of consultant met expertise in het zakendoen in Kenia.

Naast de algemene regelgeving heeft Kenia specifieke wetten die van invloed zijn op zakelijke activiteiten in het land. Hier zijn enkele belangrijke wetten waar ondernemers zich bewust van moeten zijn:

Companies Act: De Companies Act regelt de oprichting, werking en vereffening van bedrijven in Kenia. Het stelt de vereisten vast voor het oprichten van een bedrijf, bestuur en management, aandeelhoudersrechten en andere zaken met betrekking tot bedrijfsactiviteiten.

Kenyan Investment Act: De Kenyan Investment Act heeft betrekking op buitenlandse investeringen in Kenia. Het biedt stimulansen en bescherming voor buitenlandse investeerders en regelt aspecten zoals investeringsvoorwaarden, repatriëring van winsten en geschillenbeslechting. Lees meer over KenInvest in het [hoofdstuk](#) hierover.

VESTIGINGSKLIMAAT

Kenia heeft de afgelopen decennia grote economische vooruitgang geboekt. Met een gemiddelde groei van het BBP van ongeveer 5% per jaar in de afgelopen tien jaar, is de economie van Kenia één van de snelst groeiende ter wereld. Dit wordt aangejaagd door verschillende factoren, zoals infrastructuurontwikkeling, groei van de middenklasse en een gunstig ondernemingsklimaat.

Sleutelsectoren voor investeringen zijn onder andere landbouw, productie, bouw, energie, ICT, toerisme en financiële diensten. De overheid van Kenia heeft een reeks initiatieven gelanceerd om buitenlandse investeringen aan te trekken, waaronder belastingprijkkels, beleidsverbeteringen en de oprichting van speciale economische zones. De [NL Business Hub in Nairobi](#) heeft een officieel memorandum of understanding (MoU) met KenInvest.

Regelgevingsklimaat

Hoewel het zakelijke klimaat in Kenia over het algemeen gunstig is, zijn er ook uitdagingen. Het land heeft te maken met uitdagingen zoals bureaucratie, corruptie en inconsistenties in de regelgeving. Desondanks heeft Kenia aanzienlijke vooruitgang geboekt in het verbeteren van de zakelijke omgeving.

Het oprichten van een bedrijf in Kenia is relatief eenvoudig, met een gestandaardiseerd proces dat

online kan worden voltooid via de eCitizen portal. Let wel goed op, de regels rondom landeigendom en arbeidsrecht zijn complex en hulp van een betrouwbare partner is hier wel echt aan te raden.

Cultuur en Communicatie

In Kenia, net als in veel andere Afrikaanse landen, zijn relaties van cruciaal belang. Persoonlijke ontmoetingen worden hoog gewaardeerd en het kan enige tijd duren om het vertrouwen en de relaties op te bouwen die nodig zijn voor succesvol zakendoen. Respect voor hiërarchie, bescheidenheid en geduld worden zeer gewaardeerd in de Keniaanse bedrijfscultuur.

Kenia biedt een reeks zakelijke mogelijkheden voor Nederlandse ondernemers. De dynamische economie, de groeiende middenklasse en de strategische positie van het land maken het een aantrekkelijke bestemming voor bedrijven die op zoek zijn naar expansie in Afrika.

Het is belangrijk om jezelf grondig voor te bereiden. Dit betekent het begrijpen van de economische trends, het navigeren door het regelgevingslandschap, het opbouwen van sterke lokale relaties en het respecteren van de lokale cultuur en gewoonten. Met de juiste voorbereiding en inzet, kunnen de mogelijkheden in Kenia resulteren in een lonende en succesvolle zakelijke onderneming.

PERSONEEL IN DIENST NEMEN

Het aannemen van personeel in een ander land brengt unieke uitdagingen met zich mee. In Kenia zijn er verschillende belangrijke overwegingen waar je rekening mee moet houden als je van plan bent personeel in dienst te nemen. Hieronder volgen enkele belangrijke aandachtspunten.

1. Arbeidswetgeving

Het is van cruciaal belang om de arbeidswetgeving van Kenia te begrijpen voordat je personeel aanneemt. De arbeidswetten regelen zaken als werktijden, verlof, ontslagprocedures, en gezondheid en veiligheid op de werkplek. Zorg ervoor dat je bekend bent met deze regels om wettelijke geschillen te voorkomen.

2. Werkvergunningen

Als je buitenlandse werknemers wilt aannemen in Kenia, moeten deze werknemers een werkvergunning hebben. De procedures voor het verkrijgen van een werkvergunning kunnen complex zijn en enige tijd in beslag nemen. Het is raadzaam om hier vroeg mee te beginnen en professioneel advies in te winnen om ervoor te zorgen dat je aan alle vereisten voldoet.

3. Sociale zekerheid en belastingen

Werkgevers in Kenia zijn verplicht om bij te dragen aan de sociale zekerheid en belastingen voor hun werknemers. Dit omvat bijdragen aan het National Social Security Fund (NSSF) en het National Hospital Insurance Fund (NHIF). Het is belangrijk om deze verplichtingen te begrijpen en ervoor te zorgen dat je bedrijf hieraan voldoet.

4. Lokaal talent en opleiding

Kenia heeft een jonge, dynamische en goed opgeleide beroepsbevolking. Het kan een uitdaging zijn om lokaal talent te vinden met de specifieke vaardigheden die je nodig hebt. Investeer in opleidingen en ontwikkeling om je personeel de vaardigheden te geven die ze nodig hebben om te slagen.

5. Culturele overwegingen

Het is belangrijk om rekening te houden met culturele overwegingen bij het aannemen van personeel in Kenia. Respect voor hiërarchie en ouderen is belangrijk in de Keniaanse cultuur, evenals bescheidenheid en respect. Het is ook belangrijk om rekening te houden met lokale gebruiken en tradities, zoals vakanties en religieuze gebruiken.

6. Arbeidsrelaties

Het is belangrijk om goede relaties te onderhouden met je werknemers in Kenia. Dit omvat regelmatige communicatie, eerlijke beloningspraktijken en het tonen van respect en waardering voor het harde werk van je werknemers. Het opbouwen van sterke arbeidsrelaties kan bijdragen aan een betere werksfeer en hogere productiviteit.

In het algemeen is het belangrijk om voorbereid te zijn en professioneel advies in te winnen bij het aannemen van personeel in Kenia. Dit kan je helpen om potentiële uitdagingen het hoofd te bieden en ervoor te zorgen dat je aan alle wettelijke vereisten voldoet.



INTERESSANTE MARKTKANSSEN IN KENIA

Kenia, als één van de meest dynamische economieën in Oost-Afrika, biedt talrijke kansen voor Nederlandse ondernemers.

1. Landbouw en Voedselverwerking

Landbouw is een cruciale sector in Kenia, met een groot deel van de bevolking die afhankelijk is van de landbouw voor hun levensonderhoud. Er zijn aanzienlijke kansen op het gebied van landbouwtechnologie, verbetering van de voedselproductie, agribusiness en voedselverwerking. Nederland, met zijn sterke agrarische sector, kan zeker bijdragen aan deze sector.

2. Hernieuwbare Energie

Kenia is een leider in Afrika op het gebied van hernieuwbare energie, met name geothermische en zonne-energie. Het land is van plan om tegen 2030 over te schakelen naar 100% groene energie, waardoor er uitgebreide mogelijkheden zijn voor Nederlandse bedrijven gespecialiseerd in hernieuwbare energietechnologieën.

3. Technologie en Innovatie

Kenia heeft een groeiende reputatie als een centrum van technologische innovatie in Afrika, bekend als "Silicon Savannah". Er zijn uitgebreide kansen op het gebied van ICT, mobiele technologie, fintech, e-commerce en start-ups.

4. Infrastructuur Ontwikkeling

Met een snel groeiende bevolking en economie heeft Kenia een grote behoefte aan infrastructuurontwikkeling, waaronder wegen, bruggen, havens, luchthavens, woningen en kantoren. Dit biedt kansen voor Nederlandse bedrijven gespecialiseerd in bouw en infrastructuur.

5. Gezondheidszorg

Er is een groeiende vraag naar kwaliteitsvolle gezondheidszorg in Kenia. Dit biedt kansen voor Nederlandse bedrijven in de gezondheidssector, zoals ziekenhuisuitrusting, medische technologie, farmaceutische producten, en gezondheidsdiensten.

6. Toerisme

Kenia staat bekend om zijn wilde dieren en natuurlijke schoonheid, waardoor het een populaire toeristische bestemming is. Er zijn mogelijkheden op het gebied van eco-toerisme, avontuurlijk toerisme, cultuurtoerisme en luxetoerisme.

7. Cool chain logistics

Kenia is een doorvoerpunt voor de rest van Oost-Afrika via de haven van Mombasa. Zeevracht logistiek is een nog groeiende tak in Kenia en daardoor heeft het enorm potentieel. De Nederlandse ambassade in Kenia maakt zich hard voor de ontwikkeling van een zeevracht cool logistics corridor tussen Kenia en Nederland, zeker ook om de internationale doelen van carbon reductie te verwezenlijken. Een prachtige mogelijkheid tot investering!

Meer weten

Volop kansen dus! NlinBusiness.com is de partner om je verder op weg te helpen door je te koppelen aan de juiste partner. Meer informatie over kansen vind je [hier](#) op de website van NlinBusiness.com.

WAAR MOET JE OP LETTEN BIJ ZAKENDOEN IN KENIA

1. Begrijp de cultuur

Kenianen waarderen respect en bescheidenheid. Ze waarderen ook geduld en een vriendelijke houding. Directe communicatie wordt niet altijd gewaardeerd, en het kan een tijdje duren voordat zakenrelaties tot stand komen.

2. Ken de wetgeving en regelgeving

Zakendoen in een ander land betekent dat je te maken krijgt met andere wetten en voorschriften. Kenia heeft zijn eigen unieke juridische landschap en het is belangrijk dat je deze begrijpt voordat je zakendoet in het land. Zo zijn er bijvoorbeeld beperkingen op de eigendom van land door buitenlanders en zijn er specifieke eisen voor het oprichten van een bedrijf.

3. Vertrouwd raken met de economie

Kenia is de grootste economie in Oost-Afrika en biedt veel zakelijke kansen. Het land heeft echter ook te maken met uitdagingen zoals corruptie en een gebrek aan infrastructuur. Het is belangrijk om een goed begrip te hebben van de economische situatie in het land voordat je investeert.

4. Werk aan sterke relaties

In Kenia zijn relaties en netwerken van cruciaal belang bij het zakendoen. Het kan enige tijd duren om sterke relaties op te bouwen, maar deze zijn vaak de sleutel tot succes. Het is ook belangrijk om te weten dat de meeste zaken in Kenia worden gedaan op basis van onderling vertrouwen.

5. Wees voorbereid op uitdagingen

Zakendoen in Kenia kan uitdagend zijn. Het land heeft te maken met problemen zoals corruptie, een gebrek aan infrastructuur en politieke instabiliteit. Het is belangrijk om voorbereid te zijn op deze uitdagingen en een plan te hebben om ermee om te gaan.

6. Profiteer van ondersteuning

Er zijn veel organisaties die Nederlandse bedrijven ondersteunen die zaken willen doen in Kenia. Deze organisaties kunnen je helpen bij het navigeren door de complexiteiten van de Keniaanse markt en kunnen waardevolle ondersteuning en begeleiding bieden.

7. Wees bewust van duurzaamheid

Duurzaamheid is een belangrijk aandachtspunt voor Nederlandse ondernemers die in Kenia zaken willen doen. Het land heeft te maken met uitdagingen zoals klimaatverandering en milieubescherming, en het is belangrijk om deze in gedachten te houden bij het zakendoen.

8. Neem lokale gewoontes in acht

Zakendoen in Kenia betekent ook dat je rekening moet houden met lokale gewoontes en tradities. Dit kan variëren van dresscodes tot zakelijke gebruiken. Het is belangrijk om respect te tonen voor deze gewoontes om succesvol zaken te kunnen doen.

Zakendoen in Kenia kan zowel lonend als uitdagend zijn. Door jezelf goed voor te bereiden en rekening te houden met deze aandachtspunten, kun je echter een sterke basis leggen voor succes.

KENINVEST - JOUW BRUG NAAR ZAKENDOEN IN KENIA

WAT IS KENINVEST?

KenInvest, ofwel de [Kenya Investment Authority](#), is de officiële overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor het bevorderen en faciliteren van investeringen in Kenia. Ze kunnen je helpen bij het navigeren door de bureaucratie, het begrijpen van de markt en het maken van waardevolle connecties in de Keniaanse zakenwereld. NLBH is de officiële partner van KenInvest en helpen je graag verder. [Neem hier contact op.](#)

1. Eén-loket-systeem

KenInvest biedt een "één-loket-systeem", waardoor je toegang hebt tot alle overheidsdiensten die nodig zijn om in Kenia te investeren en te opereren. Dit bespaart jou tijd, energie en middelen. Je hoeft niet van het ene kantoor naar het andere te gaan. In plaats daarvan zorgt KenInvest ervoor dat alle relevante overheidsdiensten samenwerken om jouw onderneming soepel van de grond te krijgen.

2. Inzicht in marktinformatie

Als Nederlands ondernemer kan het een uitdaging zijn om de Keniaanse markt te begrijpen. Welke producten en diensten zijn in trek? Welke regio's bieden de grootste kansen? KenInvest biedt je uitgebreide marktinformatie en analyses, aangepast aan jouw specifieke behoeften.

Deze inzichten kunnen het verschil maken tussen een succesvolle onderneming en een gemiste kans. De [NLBH](#) helpt je graag om de relevante marktinformatie snel inzichtelijk te krijgen.

NAVIGATIE DOOR WETTELIJKE EN REGELGEVENDE HINDERNISSEN

Zakendoen in een nieuw land betekent navigeren door een doolhof van regels en voorschriften. Het is niet alleen tijdrovend, maar kan ook verwarrend zijn. Met KenInvest aan jouw zijde kun je rekenen op hulp bij het begrijpen van lokale wetten, het verkrijgen van de juiste vergunningen en het voldoen aan alle regelgevende vereisten.

INCENTIVES EN VOORDELEN

De Keniaanse overheid erkent het belang van buitenlandse investeringen en biedt via KenInvest diverse incentives en voordelen aan ondernemers. Dit kan variëren van belastingvoordelen tot speciale tarieven voor landaankoop of lease. Door samen te werken met KenInvest zorg je ervoor dat je optimaal profiteert van deze voordelen.



HET BELASTINGKLIMAAT IN KENIA

Kenia heeft, net als elk ander land, zijn eigen belastingregels en -voorschriften. Voor een vlotte bedrijfsvoering is het van belang dat je op de hoogte bent van deze regelgeving.

Vennootschapsbelasting

Alle bedrijven die in Kenia opereren, zowel lokaal als internationaal, zijn onderworpen aan vennootschapsbelasting. Het standaardtarief bedraagt 30% voor in Kenia gevestigde bedrijven en 37,5% voor niet-in Kenia gevestigde bedrijven. Zorg ervoor dat je bedrijf correct is geregistreerd en dat je je houdt aan de jaarlijkse belastingaangiftevereisten.

Omzetbelasting (VAT)

In Kenia is de omzetbelasting (Value Added Tax, VAT) van toepassing op de verkoop van goederen en diensten. Het standaardtarief is 16%, maar er zijn enkele uitzonderingen en nultarieven, afhankelijk van de aard van het product of de dienst. Het is essentieel dat je nauwkeurige administratie bijhoudt en maandelijks aangifte doet, zelfs als je bedrijf in die periode geen VAT verschuldigd is.

Invoerrechten en Accijnzen

Als je goederen importeert naar Kenia, houd er dan rekening mee dat er invoerrechten en accijnzen van toepassing kunnen zijn. De tarieven variëren afhankelijk van de productcategorie. Een goede samenwerking met een lokale douane-expediteur kan helpen om verrassingen bij de import te voorkomen. De [NLBH](#) brengt je graag in contact met betrouwe samenwerkingspartners.

Personeelsbelastingen

Wanneer je personeel in dienst neemt in Kenia, ben je als werkgever verplicht om belasting in te houden aan de bron, ook wel bekend als PAYE (Pay As You Earn). De tarieven variëren en zijn progressief, afhankelijk van het inkomen van de werknemer. Naast PAYE zijn er ook sociale zekerheidsbijdragen die betaald moeten worden aan het National Social Security Fund (NSSF) en het National Hospital Insurance Fund (NHIF).

Belastingverdragen

Kenia heeft belastingverdragen gesloten met verschillende landen om dubbele belasting te voorkomen. Hoewel er op het moment van schrijven nog geen verdrag is tussen Kenia en Nederland, is het toch waardevol om regelmatig te controleren of er ontwik-

kelingen zijn op dit gebied. Een belastingverdrag kan invloed hebben op de belasting die je in zowel Kenia als Nederland verschuldigd bent.

Digitale Dienstenbelasting

Met de opkomst van de digitale economie heeft Kenia onlangs een digitale dienstenbelasting geïntroduceerd. Als je digitale diensten aanbiedt aan klanten in Kenia, ongeacht of je bedrijf fysiek in Kenia aanwezig is, kun je onder dit belastingtarief vallen. Het is belangrijk om je hiervan bewust te zijn, vooral als je online zakendoet.

Compliance en Boetes

Zorg ervoor dat je altijd voldoet aan de belastingregels en -voorschriften. De Kenya Revenue Authority (KRA) is strikt in de naleving en het niet naleven van de regels kan resulteren in aanzienlijke boetes en sancties. Het is daarom aan te raden om een lokale belastingadviseur in te schakelen om te zorgen dat je altijd in compliance bent.

EXPORTEREN NAAR KENIA

Exporteren naar Kenia kan uitdagend zijn, maar met gedegen planning en strategie kan het een lonende onderneming zijn. Bovendien, vergeet niet dat geduld en doorzettingsvermogen vaak de sleutels tot succes zijn in internationale handel.

1

Doe marktonderzoek

Een gedegen marktonderzoek is van essentieel belang voor elke succesvolle exportstrategie. Onderzoek de Keniaanse markt, je potentiële klanten, concurrenten en ook de wet- en regelgeving rond import in Kenia. Het is cruciaal om te begrijpen welke producten of diensten waarschijnlijk succesvol zullen zijn en hoe je deze het beste op de markt kunt brengen.

2

Ontwikkel een exportplan

Eenmaal gewapend met inzicht in de Keniaanse markt, is de volgende stap het opstellen van een gedetailleerd exportplan. Dit plan moet je strategie voor markttoegang, marketing- en verkoopstrategie, logistieke planning, prijsstelling en financiële prognoses bevatten.

Een tool die je daar bij kan helpen is AEXI. Aexi kan je helpen om de beste exportlanden voor jouw product te vinden. Je vindt informatie over de omvang van de markt, de concurrentie en de potentiële kansen. Meer over AEXI vind je [hier](#).

3

Zorg voor de nodige documentatie en certificering

Afhankelijk van wat je wilt exporteren, kan je te maken krijgen met verschillende wettelijke eisen en certificeringen. Dit kan gaan van voedsel- en veiligheidscertificaten tot kwaliteitsnormen. Het is belangrijk dat je aan deze eisen voldoet om eventuele handelsbarrières te vermijden.

4

Kies je distributie- en verkoopkanalen

Hoe krijg je jouw producten op de Keniaanse markt? Je kunt ervoor kiezen om rechtstreeks te verkopen aan klanten, of je kunt samenwerken met lokale distributeurs, agenten, of retailers. Overweeg de voor- en nadelen van elk kanaal om te bepalen welke het beste bij je bedrijf past.

5

Voer je plan uit en blijf leren

Nu is het tijd om je plan in actie te zetten! Start met de export van je producten, observeer en leer van je ervaringen. De markt zal waarschijnlijk anders reageren dan je oorspronkelijk had verwacht, dus wees flexibel en bereid om je strategie aan te passen waar nodig.

OVER NETHERLANDS BUSINESS HUB KENIA (NLBH)

Netherlands Business Hub Kenia helpt ondernemers op weg naar de Keniaanse markt, door middel van advies, informatie en netwerken.

Met ruim 70 leden beschikt NLBH over een groot lokaal netwerk van zowel Nederlandse als Keniaanse ondernemers die wij begeleiden bij het opzetten en uitbouwen van een bedrijf. Daarnaast heeft NLBH een officieel samenwerkingsverband met de Nederlandse ambassade in Kenia, alsmede met KenInvest. KenInvest is een Keniaanse overheids afdeling die specifiek in het leven is geroepen om startende internationale ondernemers op weg te helpen.

Ook heeft NLBH samenwerkingsverbanden met andere business organisaties en Kamers, zowel in Kenia als in de omliggende landen zoals Oeganda, Rwanda en Ethiopië.



Wil je meer weten? Ons team in Kenia staat voor je klaar als je de sprong naar Oost Afrika wilt wagen! [Neem contact op](#) om te kijken wat wij voor je kunnen betekenen.

DIENSTENPAKKET NLBH VOOR ONDERNEMERS MET INTERESSE IN KENIA

Netwerk/informatie bijeenkomsten

NLBH verzorgt maandelijkse netwerkbijeenkomsten, ronde tafelgesprekken en paneldiscussies over verschillende onderwerpen en sectoren die interessant zijn voor het Nederlandse bedrijfsleven. Daarnaast staan er elke maand verschillende activiteiten op het programma. Bijna al onze evenementen zijn gratis of zeer betaalbaar. Als lid van NLBH krijg je altijd voorrang of korting op onze evenementen.

Matchmaking

NLBH helpt jouw bedrijf met het vinden van potentiële klanten en investeringsmogelijkheden (zowel vanuit Nederland met onze partners zoals Invest International, alsmede met lokale Keniaanse investeerders). Daarnaast delen we graag praktische informatie



Yvonne Oerlemans, General Manager NL Business Hub in Nairobi. [Neem contact op](#)

over o.a. het starten van een bedrijf en kunnen we je doorverwijzen naar goede lokale bedrijven en (overheids)partners die je verder op weg helpen. Met onze matchmakingdiensten helpen wij je zo snel, efficiënt en zorgvuldig mogelijk verder.

Handelsmissies

Heb je interesse? Wij kunnen in samenwerking met de lokale Nederlandse ambassade en andere Nederlandse partners zoals RVO, een handelsmissie organiseren zodat je snel op de hoogte bent van de kansen in Kenia. Zo kan je zelf zien en ervaren hoe jouw bedrijf in Afrika voet aan de grond kan krijgen en kansen kan verzilveren die op dit prachtige continent aanwezig zijn.

COLOFON

Zakendoen over de grens? Maak van je ambitie, een succesvol internationaal bedrijf!

Internationaal zakendoen betekent nieuwe markten ontdekken, inspelen op kansen en mogelijkheden. Maar ook weten met wie je het beste zaken kan doen, welke cultuurverschillen belangrijk zijn en in welke wet- en regelgeving je terechtkomt.

NlinBusiness.com helpt Nederlandse MKB'ers met internationale ambities op weg met de juiste contacten én kennis. Of je je nog aan het oriënteren bent, wilt opschalen of als ervaren exporteur specifieke informatie zoekt: wij zijn er voor je!

NlinBusiness.com Hét ondernemersplatform voor de MKB'er die internationaal zaken wil doen.

Copyright © 2023 NlinBusiness.com

geproduceerd door NlinBusiness.com. vormgeving: Arie de Vroed





Heb je specifieke vragen over Kenia,
[neem dan contact met ons op](#)